

Verwerkersovereenkomst

Wet AVG

Op 25 mei is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van kracht gegaan. Alle organisaties die iets met persoonsgegevens doen krijgen hiermee te maken. Dus zowel Administratiekantoor HEVO Consult en u als apotheker. Bij onze samenwerking is het belangrijk dat er zorgvuldig wordt omgegaan met de gegevens en dat er wordt voldaan aan de regelgeving van de wet AVG.

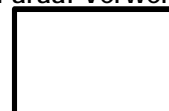
Ter verduidelijking en voor aansprakelijkheid verzoeken wij u om deze verwerkersovereenkomst te ondertekenen en te retourneren. Daarmee gaat u akkoord met onze voorwaarden en geeft u aan te voldoen aan opgestelde eisen ter bescherming van de persoonsgegevens.

- Administratiekantoor HEVO Consult en Stichting terugbetalingsregelingen HEVO Consult (hierna te noemen: Verantwoordelijken) beschikken over persoonsgegevens (hierna "Persoonsgegevens") van diverse betrokkenen ten behoeve van de terugbetalingsregelingen uit navolging van gebruik van bepaalde medicijnen welke niet volledig door de zorgverzekeraar worden vergoed.
- Verantwoordelijken willen door belanghebbenden (hierna te noemen: Verwerker) bepaalde vormen van verwerking van de persoonsgegevens laten verrichten, waarbij Verantwoordelijken het doel en de middelen van de verwerking aanwijst.
- Verantwoordelijken hebben met Verwerker daartoe een Verwerkersovereenkomst (hierna te noemen: de Overeenkomst) gesloten.
- Verwerker zal in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, ten behoeve van Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerken in de zin van de Wet Bescherming persoonsgegevens (hierna: de Wbp) respectievelijk de Algemene Verordening Persoonsgegevens (Verordening 2016/679/EU; hierna: de AVG).
- Verantwoordelijken en Verwerker wensen – mede ter uitvoering van het bepaalde in artikel 14 lid 2 Wbp respectievelijk artikel 28 van de AVG – in de onderhavige Verwerkersovereenkomst een aantal voorwaarden vast te leggen die van toepassing zijn op hun relatie in verband met de vermelde verwerkingsdiensten van Verwerker.

Definities

<i>Betrokkene</i>	De natuurlijke persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
<i>Datalek</i>	Een inbreuk op beveiligingsmaatregelen die erop zijn gericht Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking, alsmede enig incident of enige gebeurtenis waarbij verlies of onrechtmatige Verwerking van Persoonsgegevens plaatsvindt dan wel zou kunnen plaatsvinden.
<i>Persoonsgegeven</i>	Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
<i>Sub-Verwerker</i>	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Verwerker bijstaat in het Verwerken van Persoonsgegevens ten behoeve van Verantwoordelijken.
<i>Verwerking</i>	Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen, of vernietigen van gegevens
<i>Verwerkersovereenkomst</i>	Deze overeenkomst tussen Verantwoordelijken en Verwerker met als onderwerp het verwerken van persoonsgegevens, inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
<i>Zorgverzekeraar</i>	De zorgverzekeraar zoals bedoeld in de Zorgverzekeringswet.

Paraaf Verwerker:



Doeleinden van de verwerking

- Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verantwoordelijken Persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de verwerking, de controle, doorsturen en uitbetalen van declaraties welke betrekking hebben op de terugbetalingsregeling en de Verantwoordelijken. Hieronder vallen tevens doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- De categorieën Persoonsgegevens die door de Verwerker aan Verantwoordelijken verstrekt kunnen worden zijn:
 - a. NAW-gegevens van de Verwerker
 - b. Mailadres, telefoonnummer en betalingsgegevens zoals bankrekeningnummer van de Verwerker
 - c. NAW-gegevens van de betreffende medicijngebruikers
 - d. Geboortedatum en Geslacht van de betreffende medicijngebruikers
 - e. Medicijngebruik zoals welk medicijn en hoeveelheden
 - f. Gegevens van voorschrijvers en artsenverklaring indien van toepassing
 - g. Declaraties betreffende terugbetalingsregelingen uitgevoerd door Administratiekantoor HEVO Consult.
- Verantwoordelijken staan ervoor in dat de verwerking van Persoonsgegevens zoals opgedragen aan Verwerker, niet in strijd is met regelgeving betreffende bescherming van Persoonsgegevens en niet onrechtmatig is.

Verplichtingen Verwerker

- Verwerker verwerkt deze Persoonsgegevens uitsluitend ter uitvoering van de Overeenkomst en de door Verantwoordelijken gegeven schriftelijke instructies. Verwerker zal de Persoonsgegevens onder geen enkele omstandigheid voor eigen doeleinden gebruiken, behoudens andersluidende wettelijke verplichtingen.
- Verwerker verwijderd één of meer van de Persoonsgegevens aan Verwerker indien verzocht door Verantwoordelijken, tenzij de Persoonsgegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.
- Verwerker is gerechtigd een Sub-Verwerker in te schakelen. Verwerker zal de Verantwoordelijken inlichten over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van Sub-Verwerkers. Daarbij worden de Verantwoordelijken de mogelijkheid geboden bezwaar te maken tegen deze veranderingen. Daarnaast zal Verwerker, alvorens zij overgaat tot inschakeling van de Sub-Verwerker, in een schriftelijke overeenkomst dezelfde verplichtingen aan die Sub-Verwerker op te leggen als die op Verwerker zelf rusten uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst. Hierbij is Verwerker aansprakelijk voor de Sub-Verwerker bij niet nakoming.
- Verwerker zal indien nodig bijstand verlenen bij het nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG.
- Verwerker zal de Persoonsgegevens uitsluitend opslaan en verwerken binnen de Europese Unie, tenzij anders overeengekomen met Verantwoordelijken.
- De Verwerker heeft voor verstrekking van Persoonsgegevens aan Verantwoordelijken de betrokkene ingelicht en gewezen op zijn of haar rechten zoals genoemd in de Wet AVG.

Paraaf Verwerker:

Verplichtingen Verantwoordelijken

- Verwerkingsverantwoordelijken garanderen dat de opdracht tot Verwerking van de Persoonsgegevens in overeenstemming is met alle toepasselijke wet- en regelgeving. Verwerkingsverantwoordelijken garanderen voorts dat de Persoonsgegevens correct, niet onrechtmatig, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn in het licht van het verwerkingsdoel. Verwerkingsverantwoordelijken vrijwaart Verwerker tegen aanspraken van derden welke enigerlei wijze voortvloeien uit het niet naleven van deze garantie(s).
- Verwerkingsverantwoordelijken zijn verantwoordelijk voor het vaststellen van het doel (het verwerkingsdoel) en de middelen van de Verwerking van Persoonsgegevens en is jegens Betrokkene(n) aansprakelijk voor de schade die wordt geleden als gevolg van een inbreuk op voornoemde verplichtingen, onverminderd de verplichtingen van Verwerker op grond van de Overeenkomst.
- Verwerkingsverantwoordelijken zijn verantwoordelijk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van deze Verwerkersovereenkomst en draagt in dat verband zorg voor het bijhouden van een register van verwerkingsactiviteiten die onder haar verantwoordelijkheid plaatsvinden. Verwerkingsverantwoordelijken dragen eveneens zorg voor het bijhouden van een (Datalek)register teneinde te voldoen aan haar verplichting op grond van de AVG om eventuele datalekken te documenteren en te rapporteren.
- Verwerkingsverantwoordelijken zijn voorts verantwoordelijk voor het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen om te kunnen waarborgen en aan te tonen dat de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in overeenstemming met de toepasselijke privacy wet- en regelgeving wordt uitgevoerd.
- Verwerkingsverantwoordelijken zijn bovendien verantwoordelijk voor het informeren van betrokkenen en het effectueren van de rechten die de AVG betrokken doet toekomen.

Beveiliging

- Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen Persoonsgegevens met zich meebrengen.
- Verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:
 - Logische toegangscontrole, gebruik maken van wachtwoorden;
 - Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging
 - Automatische logging van alle handelingen rond de persoonsgegevens;
 - Organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging
 - Beveiliging van externe netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie;
 - Van de Persoonsgegevens, aanwezig op de systemen van Verwerker, wordt dagelijks een back-up gemaakt om te verzekeren dat het eventueel verlies van persoonsgegevens niet meer dan een (1) dag bedraagt;
 - De back-ups worden op een (brand)veilige plaats bewaard.
- Deze maatregelen zijn passende technische en organisatorische maatregelen zoals bedoeld in artikel 32 van de AVG. In dat kader vrijwaren de verantwoordelijken de Verwerker voor aanspraken van derden, waaronder uitdrukkelijk betrokkenen dienen te worden verstaan, die zijn gefungeerd op de bewering dat de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die Verwerker heeft getroffen, op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke, niet deugdelijk of onvoldoende zouden zijn.

Paraaf Verwerker:

Datalekken

- Verantwoordelijken zijn verantwoordelijk voor het beoordelen van het bestaan van een verplichting tot, en het daadwerkelijk uitvoeren van, melding van een Datalek aan een toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkenen.
- Verwerker zal enig Datalek of vrees daarvoor, na ontdekking hiervan door Verwerker, zo snel mogelijk rapporteren aan Verantwoordelijken. Verwerker vermeldt daarbij in ieder geval de volgende gegevens:
 - a. De (vermoedelijke) oorzaak van het Datalek;
 - b. De (vooralnog bekende en/of te verwachten) gevolgen van het Datalek;
 - c. Locatiegegevens van het Datalek;
 - d. De eventuele onbevoegde ontvangers van de Persoonsgegevens en alle beschikbare informatie over hen;
 - e. Voorstellen voor maatregelen ter beperking van de schade.
- Verwerker zal op verzoek van Verantwoordelijken meewerken aan het adequaat informeren van Betrokken of de toezichthoudende instanties over het Datalek, en zich ter zake beschikbaar houden voor overleg met Verantwoordelijken.
- Verantwoordelijken en Verwerker betrachten strikte geheimhouding jegens ieder ander dan elkaar omtrent het Datalek, eventuele vrees voor een Datalek en verdere gerelateerde zaken, behoudens andersluidende verplichtingen ingevolge het Unierecht of Nederlands recht.

Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- Verantwoordelijken en Verwerker zijn zich ervan bewust dat Persoonsgegevens kwalificeren als confidentiële informatie en zij gehouden zijn tot geheimhouding van de Persoonsgegevens. Persoonsgegevens mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst.
- Verantwoordelijken en Verwerker zullen de Persoonsgegevens niet aan anderen ter beschikking stellen dan zijn eigen werknemers en/of derden die een legitieme reden hebben tot inzage daarvan. Verwerker zal waarborgen dat zijn werknemers en/of derden die toegang hebben tot de Persoonsgegevens zicht ertoe hebben gebonden verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.

Aansprakelijkheid

- Verantwoordelijken zijn aansprakelijk voor schade die of nadeel dat een rechtspersoon of natuurlijke persoon, zoals –maar niet beperkt tot- betrokkenen, lijdt doordat wordt gehandeld in strijd met de bij of krachtens de AVG en deze Verwerkersovereenkomst gegeven voorschriften
- Verwerker is slechts aansprakelijk voor schade of nadeel, voortvloeiend uit het niet-nakomen van deze Verwerkersovereenkomst en/of van voorschriften bij of krachtens wet- of regelgeving aangaande de bescherming van Persoonsgegevens, voor zover de schade of het nadeel is ontstaan door de werkzaamheid als Verwerker voor Verantwoordelijken.
- Verwerker is gehouden tot het onmiddellijk beperken van schade en/of voorkomen van verder nadeel van Verantwoordelijken en/of Betrokkene.

Paraaf Verwerker:

Duur en beëindiging

- Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door acceptatie van de Verwerker en Verantwoordelijken en voor de duur gelijk is aan de duur van het samenwerkingsverband voor de uitvoering van de terugbetalingsregelingen voor betreffende medicijnen door Verantwoordelijken.
- Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst voor te duren, blijven na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval die welke voortvloeien uit de bepalingen in de Verwerkersovereenkomst die betrekking hebben op "Beveiliging", "Datalekken", "Geheimhouding en vertrouwelijkheid", "Aansprakelijkheid" en "Toepasselijk recht en geschillen".
- Indien de Verwerkersovereenkomst wordt beëindigt zal Verwerker – tenzij een wettelijke plicht of een verzoek van een daartoe bevoegde instantie hem dat belet - :
 - a. Het betreffende gebruik of andere Verwerking van de Persoonsgegevens staken; en
 - b. Er binnen redelijke termijn zorg voor dragen dat alle persoonsgegevens, kopieën en bewerkingen daarvan alsmede documenten en/of andere informatiedragers die Persoonsgegevens bevatten , ter keuze van Verwerkingsverantwoordelijken:
 - i. Worden teruggegeven aan Verwerkingsverantwoordelijken (en/of een door Verwerkingsverantwoordelijken aan te wijzen derde);
 - ii. Op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijken worden de persoonsgegevens verwijderd en vernietigd.
- Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zal de Verwerker bovendien alle Sub-Verwerkers op de hoogte stellen van de beëindiging van de Verwerkersovereenkomst. De verplichtingen uit dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing op deze Sub-Verwerkers.

Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen welke ontstaan ter zake van de Overeenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

Paraaf Verwerker:

Ondertekening

Verwerker en Verantwoordelijken zijn op de hoogte gesteld van de Overeenkomst en geven aan hiermee akkoord te gaan door onderstaand te tekenen. Voor Verwerker is het verplicht om op iedere pagina een paraaf te plaatsen ter verificatie van het lezen van de Overeenkomst.

Datum ondertekening: ___ - ___ - _____

Namens:

Namens:

Administratiekantoor HEVO Consult & _____
Stichting terugbetalingsregelingen HEVO Consult

Handtekening:

Handtekening:

Getekend door:

Getekend door:

Mevr H.P.S. Vlijm-Voss

Graag retourneren aan Administratiekantoor HEVO Consult. Dit kan per mail of per post aan ons postadres.

Mailadres:

info@hevoconsult.nl

Postadres:

Postbus 546
4200 AM, Gorinchem

Paraaf Verwerker: